

C-Infinity

ENDURANCE⁺

WATERINITY

Waterfeet

PBT/Polyester

IT Chloroban

Lycra



De klantenservice van SwimMere staat iedere dag voor u klaar. Op maandag tot en met vrijdag is de klantenservice telefonisch te bereiken van 09.00 tot 15.00 via +31 (0)612548660. Mocht u geen contact krijgen spreek dan duidelijk uw naam en telefoonnummer in, u wordt dan zo snel mogelijk teruggebeld. U kunt ook een e-mail sturen aan klantenservice@swimmerezwemsport.nl of via het contactformulier op de website. Mail wordt iedere dag, ook in het weekend doorgenomen en binnen 48 uur beantwoord.

Klantenservice kan u helpen met vragen over alle zaken met betrekking tot de collectie maar ook wellicht met artikelen die niet standaard in de collectie zitten of artikelen waarvan de juiste maat niet meer voorradig is.

Stel uw vraag en SwimMere zal trachten deze zo snel mogelijk en zo goed mogelijk te beantwoorden en wellicht op te lossen.

Veel gestelde vragen zijn:

- Welke maat heb ik nodig?
Op de website staan verschillende maattabellen vermeld. De algemene tabel maar ook een tabel voor de LZR en Fastskin3 van Speedo. De maten van de LZR en Fastskin3 zijn geheel afwijkend van de "normale" maten. Bij de kneeskin voor dames is bijvoorbeeld de bodyloop (vanaf schouder, via kruis terug naar de schouder) een zeer belangrijke maat (kies hierbij de juiste maat uit de tabel). In de webwinkel wordt altijd de maat gehanteerd van de fabrikant en de Nederlandse maat. Via het filter kan op de Nederlandse maat worden geselecteerd.
- Hoe stuur ik artikelen terug?
Stuur een e-mail aan de klantenservice met de mededeling welke artikelen u gaat terugsturen. Noteer uw naam, klantnummer, artikelnaam en maat. Geef tevens aan of u het artikel wilt ruilen voor een andere maat. Indien voorradig, wordt deze maat voor u gereserveerd. De artikelen dienen in de originele productverpakking geretourneerd te worden. De verzending kan indien mogelijk in een degelijke envelop en anders als pakketje verzonden worden (indien u bijvoorbeeld een brilletje heeft ontvangen en een badpak (dit is een pakketje), dan kan als u het badpak wenst te retourneren dit in een envelop verstuurd worden).
- Mijn maat is niet aanwezig op de website, kan ik deze toch bestellen?
Stuur een mail aan de klantenservice en wij gaan voor u na of deze maat nog te bestellen is. Zodra wij een reactie hebben van de leverancier laten we u dit weten met de verwachte levertijd.
- Ik heb interesse in een artikel dat niet in de collectie zit, kunt u dat voor mij bestellen?
SwimMere zal nagaan of dit artikel opgenomen kan worden in de collectie en wat de mogelijkheden en prijzen zijn. Indien het mogelijk is dit te bestellen laten wij u dit zo spoedig mogelijk weten.
- Wanneer is mijn order verzonden?
Op de dag dat SwimMere de order verzendt/afgeeft bij de PostNL ontvangt u een mail van SwimMere met de wijziging van de orderstatus in VERZONDEN. Indien uw pakketje wordt verzonden met track en trace ontvangt u tevens een track en trace nummer. PostNL stuurt tevens een mail over de status. De verwerking van deze statussen bij de PostNL gebeurt 's avonds. De levertijd is maximaal 2 tot 3 werkdagen, echter in principe is de levertijd binnen Nederland 1 dag indien voor 14.00 uur wordt besteld (volgens PostNL wordt 90% van de aangeboden post binnen 1 dag geleverd). Op de hoofdpagina van de site staat vermeld wanneer uw order wordt verzonden.



www.swimmerezwemsport.nl