



## Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Voorwaarden voor het herroepen zijn:

- Het product is slechts in die mate uitgepakt of gebruikt om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden;
- De zwemkleding is gepast met ondergoed;
- De zwemkleding en materialen zijn niet in water gebruikt;
- Het product is ongebruikt;
- Het product is onbeschadigd;
- Eventuele labels zijn niet van het product verwijderd.

Voor de volgende producten geldt geen herroepingsrecht en kunnen niet geretourneerd worden:

- Voor u op maat gemaakte/bedrukte artikelen;
- Producten die kunnen bederven of verouderen;
- Verzorgingsartikelen;
- Artikelen vanuit hygiënisch oogpunt zoals oordopjes en neusclips;
- Audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de verzegeling is verbroken.

**De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.**

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons

SwimMere zwemsport, Kebajastraat 23, 1336 NA Almere,  
tel. 06-12548660 (maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 14.00 uur)  
[klantenservice@swimmerezwemsport.nl](mailto:klantenservice@swimmerezwemsport.nl)

via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde formulier voor herroeping/ruiling, maar bent hiertoe niet verplicht. Wij zullen u per e-mail een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen.

### Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u de alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan exclusief de verzendkosten en kosten betaalmwijze, onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetalingen geen kosten in rekening worden gebracht. Uitzondering geldt



voor betalingen met PIN, deze worden via bankoverschrijving op een door u op te geven bankrekening terugbetaald.

Indien u heeft gekozen voor betaling met AfterPay, zult u via Afterpay een nota ontvangen. U dient alleen de gehouden goederen, de verzendkosten en de AfterPaykosten zoals vermeld op de factuur te betalen.

Bij betaling via PayPal (buitenland), wordt de terugbetaling gedaan op een door u op te geven bankrekening.

Wij mogen wachten met terugbetaling/verwerking in AfterPay tot wij de goederen hebben teruggekregen.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De goederen moeten degelijk verpakt in een omdoos (bijvoorbeeld de doos of envelop waarin u de goederen heeft ontvangen) en in de oorspronkelijke productverpakking met aangehechte kaartjes en artikelnummers met ingevuld formulier voor herroeping/ruiling en voldoende gefrankeerd verzonden worden naar: SwimMere zwemsport, Kebajastraat 23, 1336 NA Almere. Indien u de goederen wenst te overhandigen verzoek ik u hiervoor een afspraak te maken (klantenservice@swimmerezwemsport.nl).

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening.

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Tevens voor de waardevermindering van de goederen door het niet deugdelijk verzenden van de artikelen.

Vragen op opmerkingen kunt u doorgeven via de contactpagina op de website van [www.swimmerezwemsport.nl](http://www.swimmerezwemsport.nl) of telefonisch 06-12548660 (maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 14.00 uur).

