

# Retourformulier

Bent u ontevreden over uw aankoop of wilt u een artikel omruilen voor hetzelfde artikel maar in een andere maat? **Meld uw retour of ruiling binnen 14 dagen** na ontvangst aan via uw account, de link in de orderbevestiging of per mail. Heeft u geen toegang tot internet, meld dan uw retournering telefonisch aan bij SwimMere.

Sluit dit ingevulde retourformulier bij de retourzending en vermeld het ordernummer in de linkerbovenhoek van de envelop of het pakket. Wilt u de factuur bewaren, op de site staat ook een link naar dit retourformulier zodat u het zelf kunt printen.

Een retour moet binnen 14 dagen na aanmelding zijn ontvangen door SwimMere. De kosten voor terugzending zijn voor uw rekening. U kunt zelf kiezen op welke wijze u de artikelen terugstuurt (brievenbuspost\*, brievenbuspakje, pakketpost) en welke vervoerder u gebruikt. De artikelen moeten in ieder geval met aangehechte kaartjes/stickers in de oorspronkelijke onbeschadigde productverpakking zijn verpakt en in een stevige envelop/doos en voldoende gefrankeerd worden verstuurd. Brievenbuspost/een brievenbuspakje mag niet dikker zijn dan 3cm. Straffporto wordt op het retourbedrag in mindering gebracht. In de folder en op de site vindt u de volledige informatie en voorwaarden over de ruil- en retourprocedure.

## Stuurt u een pakket retour zonder kortingslabel, zorg ervoor dat SwimMere het pakket kan volgen!

1. Geef [klantenservice@swimmerezwemsport.nl](mailto:klantenservice@swimmerezwemsport.nl) op als e-mailadres ontvanger
2. Geef via whats app of e-mail het track en trace nummer door.

**LET OP:** uit hygiëne oogpunt of omdat eigenschappen van artikel kunnen worden aangetast, kunnen een aantal artikelen niet worden geretourneerd (o.a. snorkels, oordopjes, wedstrijdpakken). Dit staat op de website bij het artikel vermeld. Ook kunnen vloeistoffen en gepersonaliseerde of speciaal voor u bestelde artikelen niet worden geretourneerd tenzij vooraf anders is overeengekomen.

## Retour

Artikelnummer:	Reden retour*	Ruilen voor maat (alleen bij gelijk artikel):

## Persoonlijke gegevens

Naam: \_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

## Vragen en/of opmerkingen?

Neem contact op met onze klantenservice bij voorkeur via e-mail of whats app (op de website staat knop om rechtstreeks naar whats app te gaan).  
Tel: +31(0)36 524 66 25 (ook voor whats app)  
E-mail: [klantenservice@swimmerezwemsport.nl](mailto:klantenservice@swimmerezwemsport.nl)

Vermeld altijd uw naam en ordernummer.

Als u de order in een doos verstuurt, kunt u een e-mail sturen aan de klantenservice met in het onderwerpveld uw ordernummer en de opmerking "retourlabel". U krijgt dan een link waarmee u een pakketlabel met korting kunt aanschaffen. Ook voor een brievenbuspakje kunt u een retourlabel aanvragen. Hiervoor geldt het online tarief (lagere prijs dan bij postagentschap). Als u hier geen gebruik van maakt, stuur dan de track en trace code aan SwimMere, zodat de retourzending kan worden gevolgd. Een retourzending is altijd voor uw risico.

Terugbetaling van een retour of verrekening bij een ruiling vindt via Riverty of een bankoverschrijving plaats gelijk aan de gebruikte methode en het bankrekeningnummer bij het plaatsen van de order.

\*retourzending van goederen uit een ander land dan Nederland mag vanwege internationale regelgeving niet via een envelop. Een brievenbuspakje mag wel.

## \*Reden retour:

1. Artikel voldoet niet aan de verwachting
2. Ander artikel geleverd dan besteld
3. Artikel bevat een beschadiging of fabricagefout
4. Ruilen voor andere maat (kijk op de website voor de beschikbaarheid. Bij vooraf melding van de ruiling kan de juiste maat worden gereserveerd). Wilt u een artikel voor een ander artikel ruilen, dan moet een nieuwe order worden geplaatst.
5. Anders, namelijk

**Retouradres:**

**SwimMere**

**Marisbergstraat 15**

**1333 ZN ALMERE**