

Ruiling

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen een artikel te ruilen. Voorwaarden voor het ruilen zijn:

- Een product kan alleen geruild worden voor eenzelfde artikel in een andere maat;
- Ruiling kan alleen plaatsvinden indien het artikel in een andere maat op voorraad is;
- Het product is slechts in die mate uitgepakt of gebruikt om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden;
- De zwemkleding is gepast met ondergoed;
- De zwemkleding en materialen zijn niet in water gebruikt;
- Het product is ongebruikt;
- Het product is onbeschadigd;
- Eventuele labels zijn niet van het product verwijderd.

Voor de volgende producten geldt geen herroepingsrecht en kunnen niet geretourneerd worden:

- Voor u op maat gemaakte/bedrukte artikelen;
- Producten die kunnen bederven of verouderen;
- Vloeibare artikelen zoals verzorgingsartikelen, wasmiddelen, anti fog;
- Artikelen vanuit hygiënisch oogpunt zoals oordopjes en neusclips;
- Audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de verzegeling is verbroken.

De ruiltermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om te ruilen, moet u ons

SwimMere zwemsport, Kebajastraat 23, 1336 NA Almere,
tel. 06-12548660 (maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 14.00 uur)
klantenservice@swimmerezwemsport.nl

via een ingevuld formulier voor herroeping/ruiling via e-mail op de hoogte stellen van uw wens om te ruilen. Wij zullen u per e-mail een ontvangstbevestiging van uw verzoek om te ruilen sturen.

Gevolgen van de ruiling

Op het moment dat wij het formulier voor herroeping/ruiling hebben ontvangen zullen wij het artikel voor u reserveren.

Wij wachten met ruiling tot het moment dat het te ruilen artikel is ontvangen. U dient de te ruilen goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag

waarop u de goederen heeft ontvangen aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De goederen moeten degelijk verpakt in een omdoos (bijvoorbeeld de doos of envelop waarin u de goederen heeft ontvangen) en in de oorspronkelijke productverpakking met aangehechte kaartjes en artikelnummers met ingevuld retourformulier en voldoende gefrankeerd verzonden worden naar: SwimMere zwemsport, Kebajastraat 23, 1336 NA Almere. Indien u de goederen wenst te overhandigen verzoek ik u hiervoor een afspraak te maken (klantenservice@swimmerezwemsport.nl).

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening.

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Tevens voor de waardevermindering van de goederen door het niet deugdelijk verzenden van de artikelen.

Vragen op opmerkingen kunt u doorgeven via de contactpagina op de website van www.swimmerezwemsport.nl of telefonisch 06-12548660 (maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 14.00 uur).