

**Heeft u geen toegang tot internet, uw orderbevestiging of uw account bij SwimMere, meld dan uw retournering/ruiling telefonisch aan bij SwimMere. Bij uw retournering sluit u dan tevens dit ingevulde formulier bij.**

Retouradres:

SwimMere zwemsport  
Kebajastraat 23  
1336 NA Almere

Een retour/ruiling dient binnen 14 dagen na aanmelding te worden teruggestuurd aan SwimMere. De kosten voor terugzending zijn voor uw rekening. U kunt zelf kiezen op welke wijze u de artikelen terugstuurt (brievenbuspost, pakketpost) en welke vervoerder u gebruikt. De artikelen moeten in ieder geval in de oorspronkelijke productverpakking zijn verpakt en in een stevige envelop of doos worden verstuurd. In de folder en op de site vindt u de volledige informatie en voorwaarden over de ruil- en retourprocedure.

Als u de order in een doos verstuurt, kunt u een e-mail sturen aan de klantenservice met in het onderwerpveld uw ordernummer en de opmerking "retourlabel". U krijgt dan een link waarmee u een pakketlabel met korting kunt aanschaffen. Ook voor een brievenbuspakje kunt u een retourlabel aanvragen. Hiervoor geldt het online tarief (lagere prijs dan bij postagentschap).

Maak uw keuze:

- Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen (\*)
- Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) de volgende goederen willen ruilen voor een andere maat (beschikbaarheid is in de webwinkel te controleren).

Keuze A = Herroeping B = Ruiling	Artikelnummer	Aantal	Maat	Ruilen voor maat (**)	Opmerking (vrijblijvend)

Order ontvangen op (\*): \_\_\_\_\_

Terugbetaling van een retour of verrekening bij een ruiling vindt via Afterpay of een bankoverschrijving plaats gelijk aan de gebruikte methode en bankrekeningnummer bij het plaatsen van de order. Ook voor ruilen/retourneren in de winkel van internetorders of winkelaankopen vindt verrekening via Afterpay of een bankoverschrijving plaats.

Handtekening consument: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is

(\*\*) Invullen indien u wilt ruilen

Vragen op opmerkingen kunt u doorgeven via de contactpagina op de website van [www.swimmerezwemsport.nl](http://www.swimmerezwemsport.nl) of telefonisch 06-12548660 (maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 14.00 uur). Tijdens de openingstijden van de winkel en onze afspraken buiten de deur, kunnen wij niet altijd opnemen. Stuur dan een e-mail naar [klantenservice@swimmerezwemsport.nl](mailto:klantenservice@swimmerezwemsport.nl). U krijgt dan z.s.m. een reactie.

