

SWIMMERE

groot in zwemsport

SwimMere zwemsport

Postadres: Kebajastraat 23, 1336 NA ALMERE
Winkel: Kebajastraat 23 (ingang Sarongweg)
E: carolien.brama@swimmerezwemsport.nl
T: 06-12548660
T: 036-5246625
I: www.swimmerezwemsport.nl
I: www.swimmeretalent.nl

De klantenservice van SwimMere is maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 14.00 telefonisch te bereiken via +31(0)612548660 en +31(0)365246625. Tijdens openingstijden van de winkel of indien wij een afspraak buiten de deur hebben, kunnen wij de telefoon niet opnemen. Stuur dan een bericht met behulp van het contactformulier op de website of stuur een e-mail sturen naar klantenservice@swimmerezwemsport.nl.

De klantenservice helpt u met uw vragen met betrekking tot de collectie, maar ook met artikelen die niet standaard in de collectie opgenomen zijn of artikelen waarvan de juiste maat niet meer voorradig is.

Stel uw vraag en SwimMere zal trachten deze zo snel mogelijk en zo goed mogelijk te beantwoorden.

FAQ:

· *Welke maat heb ik nodig?*

Op de website staan verschillende maattabellen, een algemene maattabel, maar ook een tabel voor de LZR en Fastskin3 van Speedo. De maten van de LZR en Fastskin3 zijn geheel afwijkend van de "normale" maten. Bij de kneeskin voor dames is bijvoorbeeld de bodyloop (vanaf schouder, via kruis terug naar de schouder) een zeer belangrijke maat (kies hierbij de juiste maat uit de tabel). Bij veel artikelen staat op het tabblad overige informatie de maattabel. In de webwinkel wordt altijd de maat gehanteerd van de fabrikant en de Nederlandse maat. Via het filter kan op de Nederlandse maat worden geselecteerd.

· *Hoe stuur ik artikelen terug?*

Is het artikel via de website gekocht, dan dient u binnen 14 dagen aan SwimMere te melden dat u het artikel wilt retourneren. De melding moet gedaan worden via de link in de orderbevestiging of via uw account. Bij ordergegevens kruist u de artikelen aan die u wilt retourneren. U ontvangt direct een e-mail ter bevestiging. Mocht u deze niet ontvangen, neem dan contact op met de klantenservice. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

· *Kan ik een artikel ruilen?*

Ruilen kan alleen voor een gelijk artikel in een andere maat (indien voorradig). Is het artikel via de website gekocht, dan dient u binnen 14 dagen aan SwimMere te melden dat u het artikel wilt ruilen. De melding moet gedaan worden via de link in de orderbevestiging of via uw account. Bij ordergegevens kruist u de artikelen aan die u wilt retourneren en bij opmerking de maat waarvoor u wilt ruilen. U ontvangt direct een e-mail ter bevestiging. Mocht u deze niet ontvangen, neem dan contact op met de klantenservice. De ruiltermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Bij een ruiling wordt gewacht met het opsturen van een andere maat totdat de verkeerde maat retour is ontvangen. Wilt u sneller een nieuwe maat ontvangen, dan moet een nieuwe order geplaatst worden.

· *Mijn maat is niet aanwezig op de website, kan ik deze toch bestellen?*

Stuur een mail aan de klantenservice en wij gaan voor u na of deze maat nog te bestellen is. Zodra wij een reactie hebben van de leverancier laten we u dit weten alsmede de verwachte levertijd.

· *Ik heb interesse in een artikel dat niet in de collectie zit, kunt u dat voor mij bestellen?*

SwimMere zal nagaan of dit artikel opgenomen kan worden in de collectie en wat de mogelijkheden en prijzen zijn. Wij informeren u hierover zo spoedig mogelijk.

· *Wanneer kan ik mijn order afhalen/wanneer wordt mijn order verzonden?*

Tijdens uw bestelling geeft u aan dat u de order wilt komen afhalen. Zodra het artikel klaar ligt, krijg u hiervan bericht. Tijdens de vaste openingstijden kunt u de order komen halen, buiten deze tijden dient een afspraak gemaakt te worden.

Indien u gekozen heeft voor verzending, ontvangt u op de dag dat SwimMere de order verzendt/afgeeft bij de PostNL een mail van SwimMere met de wijziging van de orderstatus in VERZONDEN. Pakketten worden verzonden met track en trace, brievenbuspost kan tevens met track en trace verzonden worden. Indien uw pakketje/brievenbuspost wordt verzonden met track en trace ontvangt u tevens een track en trace nummer. Bij postpakketten stuurt PostNL tevens een mail over de status. De verwerking van deze statussen bij de PostNL gebeurt 's avonds. De levertijd is maximaal 2 tot 3 werkdagen, echter in principe is de levertijd binnen Nederland 1 dag mits voor 14.00 uur is besteld (volgens PostNL wordt 90% van de aangeboden post binnen 1 dag geleverd).