

HOE GAAT SWIMMERE OM MET HET CORONAVIRUS?

SwimMere is geopend en daarbij is uw gezondheid en veiligheid en die van onze medewerkers de allerhoogste prioriteit. Vanwege de ontwikkelingen rondom het coronavirus heeft SwimMere verschillende maatregelen getroffen die gebaseerd zijn op de adviezen en maatregelen van het RIVM en de checklist van INRETAIL voor mode-, schoenen- en sportwinkels.

Op de deur en bij de kassa staan de door SwimMere genomen maatregelen in het kort. Op de website staat het volledige protocol. Bij de afspraakbevestiging zal het protocol ook worden meegestuurd zodat het protocol kan worden doorgenomen voordat u naar de winkel komt.

Algemene regels



Hoest en nies in de binnenkant van de elleboog.
Gebruik papieren zakdoekjes.



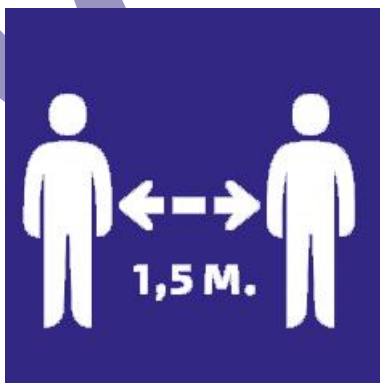
Bij vermoeden van verkoudheid, griepverschijnselen of koorts bezoekt u onze winkel niet.

Ook onze medewerkers blijven thuis bij verkoudheid, koorts of griepverschijnselen. Zij nemen als ze op een dag in contact komen met klanten 's ochtends hun temperatuur op.

Algemene hygiëne winkel



De aanwijzingen van de medewerkers worden gevolgd.



Houd 1,5 meter afstand tot andere klanten en medewerkers in en buiten de winkel.



Wij schudden geen handen.
SwimMere opent en sluit de buitendeur.



Bij de ingang van de winkel is er handreiniger beschikbaar voor effectieve reiniging van de handen, zodat verspreiding van het virus via de handen wordt voorkomen.



U wordt verzocht om alleen producten aan te raken die u wilt passen. Vraag eventueel van tevoren advies.

Bij de kassa hangen schermen ter bescherming van de klant en de medewerker achter de balie.

Eén pasruimte is gesloten, de twee overige ruimtes zijn ruim uit elkaar geplaatst zodat op het gemak kan worden gepast.

Alle gladde oppervlaktes, zoals deurklinken, spiegels, balie, pinautomaat worden regelmatig schoongemaakt. In de pashokjes zijn er doekjes die u eventueel zelf kunt gebruiken.

Al onze medewerkers wassen tenminste elk heel uur hun handen.

U wordt verzocht contactloos te betalen, met pinpas, creditcard of telefoon.

De winkel wordt elke dag na sluitingstijd grondig gereinigd.

Het toilet is gesloten voor klanten.

Er zal geen koffie of thee worden aangeboden. Zomers is het warm in de winkel en het passen van wedstrijdpakken is inspannend werk. Neem eventueel zelf een bidon met water mee.

Beperkt aantal klanten



Om alle klanten voldoende ruimte te bieden is de winkel op afspraak te bezoeken. Een afspraak kan via de mail of telefonisch worden gemaakt. Er zal worden gevraagd naar de artikelen waarin u interesse hebt zodat de tijdsduur ingeschat kan worden. De afspraak wordt per e-mail bevestigd. Het protocol wordt meegestuurd, zodat dit door u voorafgaand aan uw bezoek kan worden doorgenomen.



Per klant kan er één begeleider mee. Een bezoek met de hele familie is niet mogelijk. SwimMere vraagt u om kinderen en huisdieren thuis te laten, m.u.v. het kind waarvoor eventueel een aankoop wordt gedaan.



Er wordt tijd aan de hand van uw interesse voor u gereserveerd. Op dat tijdstip zal er maximaal 1 andere klant met eventueel begeleiding aanwezig zijn. Na en voor u kunnen andere klanten worden ingepland. De vraag is dan ook om op de afgesproken tijd te komen en om gericht te winkelen. Bereid uw bezoek zo goed mogelijk voor. Alle artikelen in de winkel staan ook op de website.



Op deze manier kan iedereen op tijd worden geholpen.

Entree

SwimMere opent de toegangsdeur als u zich op de afgesproken tijd meldt. SwimMere maakt na elk contact de bel en het handvat schoon. Direct na de deur is een desinfectiezuil waar u uw handen kunt desinfecteren.

Passen/paskamer



Voor het passen kunt u uw handen desinfecteren bij de desinfectiezuil. U kunt daar ook handschoentjes pakken.

SwimMere zal alleen op afstand advies geven over het aantrekken en de pasvorm van zwemkleding. Ook zal bij het passen van badmutsen en brillen niet fysiek worden geholpen. SwimMere zal een instructiefilm voor het passen van wedstrijdpakken beschikbaar hebben op een tablet. SwimMere geeft advies over hoe u zelf kunt testen of kleding/bril/badmuts goed zit.

Gepaste kleding die u niet wenst te kopen, wordt na het passen door de klant op het desinfectierek gehangen. Gepaste of uit de verpakking gehaalde brillen en badmutsen met toebehoren worden door een medewerker in een plastic zakje gedaan en in de desinfectiebak gelegd.

De paskamer wordt na elk gebruik opgeruimd en schoongemaakt. Er zijn glasreinigingsdoekjes aanwezig voor als de klant dit ook zelf wenst te doen.

Raak zoveel mogelijk alleen artikelen aan die u daadwerkelijk wilt kopen of passen. Vraag eventueel advies.

Kassa



Bij de kassa is een kleine aanpassing gedaan. Er zijn twee schermen opgehangen. Kleine artikelen kunnen via de balie worden afgegeven om af te rekenen. Grotere artikelen kunnen naast de balie achter het hekje worden geplaatst.

Er kan contactloos, via pin, creditcard of mobiel betaald worden. Bij voorkeur niet met contant geld. Na elk gebruik van het pinapparaat wordt deze schoongemaakt.

SwimMere laat u weer uit door de deur te openen.

Afhalen

Afhalen in de winkel wordt zoveel mogelijk beperkt. Afhalen is alleen mogelijk voor artikelen die al betaald zijn en worden bij de deur afgegeven. Nadat u de bestelling heeft geplaatst, krijgt u bericht zodra de artikelen klaar liggen en kunt u ze volgens de hieronder genoemde openingstijden halen.

Openingstijden:

Afhalen: woensdag tot en met vrijdag van 10.00 tot 11.00 uur.

Winkel op afspraak: woensdag tot en met vrijdag van 12.00 tot 16.00 uur en op zaterdag (oneven weken) van 11.00 tot 16.00 uur. Kijk voor de actuele kalender op de website of klik [hier](#). Mail of bel voor een afspraak

Webwinkel

De richtlijnen van het RIVM en de richtlijnen van INRETAIL voor mode-, schoenen- sportwinkels worden ook gevolgd voor orders gedaan in de webwinkel.

Teruggestuurde artikelen worden behandeld net als artikelen die in de winkel gepast zijn.